

# Adatkezelési tájékoztató

QuotX – “One Platform – Every Offer”

**Hatályos:** 2025.10.01.

**Kiadó:** K VX Innovations Kft.

**Székhely:** 3900 Szerencs, belterület hrsz 775.

**Cégjegyzékszám:** 05 09 036510

**Adószám:** 27051229-2-05

**E-mail:** [logistics@kvx-innovations.com](mailto:logistics@kvx-innovations.com)

**Weboldal:** <https://quotx.eu/>

## 1. Az adatkezelés célja

A K VX Innovations Kft. (a továbbiakban: *Adatkezelő*) az általa üzemeltetett **QuotX** webalapú szoftver és weboldal működtetése során az adatokat az alábbi célokra kezeli:

- Felhasználói fiók létrehozása és azonosítása
- Előfizetések és számlázás kezelése
- Szoftverfunkciók biztosítása és fejlesztése
- Ügyfélszolgálati és technikai támogatás nyújtása
- Jogszabályi kötelezettségek teljesítése (pl. számlázás, számviteli előírások)
- Marketing és tájékoztató kommunikáció kizárólag a felhasználó hozzájárulásával

## 2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a következő jogalapok valamelyikén történik:

- **Szerződés teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) b) pont): a szolgáltatás nyújtása és a felhasználói fiók működtetése.
- **Jogi kötelezettség teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) c)): pl. számlázási és könyvviteli kötelezettségek.
- **Hozzájárulás** (GDPR 6. cikk (1) a)): marketing-, hírlevél- és demó-igény esetén.

- **Jogos érdek** (GDPR 6. cikk (1) f)): biztonsági és szolgáltatásfejlesztési célú adatfeldolgozások.

### 3. Kezelt adatok köre

Adatkategória	Kezelt adatok	Cél
<b>Regisztrációs adatok</b>	név, e-mail-cím, telefonszám, cégnév, jelszó	fiók létrehozása és azonosítás
<b>Előfizetési adatok</b>	előfizetés típusa, felhasználók száma, számlázási cím, adószám	szolgáltatásnyújtás és számlázás
<b>Technikai adatok</b>	IP-cím, böngésző-típus, belépési időpontok, rendszerlogok	biztonság, hibajavítás, fejlesztés
<b>Kommunikációs adatok</b>	ügyfélszolgálati e-mailek, support-naplók	ügyféltámogatás
<b>Marketing adatok</b>	hírlevél-feliratkozás, visszajelzések	hozzájárulás alapján marketingcél

### 4. Adattárolás helye és biztonsága

- A QuotX rendszer **felhőalapú** környezetben működik, az adatokat az **Európai Unió területén** üzemeltetett szervereken tároljuk.
- Minden adatátvitel **SSL/TLS titkosított** kapcsolaton keresztül történik.
- A hozzáférések jelszóval és többfaktoros védelemmel korlátozottak.
- Rendszeres biztonsági mentéseket végzünk.

### 5. Adatmegőrzési idő

Adatkategória	Megőrzési idő
Felhasználói fiók adatai	a szerződés fennállásáig, majd törlés vagy anonimizálás 30 napon belül
Számlázási adatok	8 év (számveteli előírás szerint)

Technikai logok	6 hónap
Marketing-adatok	visszavonásig vagy legfeljebb 2 év

## 6. Érintetti jogok

A Felhasználót az alábbi jogok illetik meg:

- **Hozzáféréshez való jog** – tájékoztatást kérhet arról, milyen adatait kezeljük.
- **Helyesbítés joga** – kérheti a pontatlan adatok javítását.
- **Törlés joga** – kérheti személyes adatai törlését, amennyiben jogalap már nincs.
- **Korlátozás joga** – kérheti az adatkezelés korlátozását.
- **Adathordozhatóság joga** – kérheti adatai elektronikus átadását.
- **Tiltakozás joga** – marketing vagy jogos érdek alapján történő adatkezelés ellen.

Az érintett jogait az [info@kvx-innovations.com](mailto:info@kvx-innovations.com) címen kérheti.

## 7. Adatvédelmi incidens kezelése

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő **72 órán belül** megteszi a szükséges intézkedéseket és – ha szükséges – értesíti a NAIH-ot és az érintett felhasználókat.

## 8. Adattovábbítás harmadik országba

Az adatok harmadik (EU-n kívüli) országba nem kerülnek továbbításra, kivéve, ha az adatfeldolgozó rendelkezik **GDPR-kompatibilis (pl. EU-US Data Privacy Framework)** tanúsítvánnyal.

## 9. Jogorvoslat

Az érintett jogainak megsértése esetén az alábbi szervekhez fordulhat:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**  
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Web: <https://naih.hu>

Vagy közvetlenül bírósághoz fordulhat az illetékes törvényszéken.

## 10. Kapcsolat

 **E-mail:** [logistics@kvx-innovations.com](mailto:logistics@kvx-innovations.com)

 **Web:** <https://quotx.eu/>

## 11. Módosítás

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására. A változásról a weboldalon előzetesen tájékoztatást nyújt.

---

# Privacy Policy

**QuotX – “One Platform – Every Offer”**

**Effective date:** 01.10.2025.

**Data Controller:** KVX Innovations Kft.

**Registered office:** 3900 Szerencs, belterület hrsz 775.

**Company registration no.:** 05 09 036510

**VAT ID:** 27051229-2-05

**Email:** [logistics@kvx-innovations.com](mailto:logistics@kvx-innovations.com)

**Website:** <https://quotx.eu/>

## 1. Purpose of Data Processing

KVX Innovations Kft.. (“the Controller”) processes personal data in connection with the operation of its web-based software platform **QuotX** for the following purposes:

- Account registration and user authentication
- Subscription and billing management
- Provision and maintenance of software features
- Customer support and technical assistance

- Compliance with legal obligations (e.g., invoicing and accounting)
- Marketing communication based on explicit consent

## 2. Legal Basis for Processing

Data is processed under Article 6 of the EU General Data Protection Regulation (GDPR):

- **Contract performance** (Art. 6 (1)(b)): to provide and operate the Service.
- **Legal obligation** (Art. 6 (1)(c)): for statutory accounting and record-keeping.
- **Consent** (Art. 6 (1)(a)): for marketing or demo requests.
- **Legitimate interest** (Art. 6 (1)(f)): for security and service improvement.

## 3. Categories of Personal Data

Category	Processed Data	Purpose
<b>Registration data</b>	name, email, phone, company name, password	account creation and login
<b>Subscription data</b>	plan type, user count, billing address, VAT number	service delivery and invoicing
<b>Technical data</b>	IP address, browser type, login timestamps, system logs	security and debugging
<b>Communication data</b>	support emails, helpdesk records	customer support
<b>Marketing data</b>	newsletter opt-in, feedback	marketing with consent

## 4. Data Storage and Security

- All data is stored on secure servers located within the **European Union**.
- Transfers use **SSL/TLS encryption**.
- Access is restricted via password and multi-factor authentication.

- Regular backups and security audits are performed.

## 5. Data Retention Periods

Category	Retention period
User account data	for the duration of the contract, then deleted or anonymized within 30 days
Billing and financial data	8 years (as required by law)
Technical logs	6 months
Marketing data	until withdrawal of consent or maximum 2 years

## 6. Data Subject Rights

Users have the following rights under Articles 12–22 of the GDPR:

- **Right of access** – to obtain confirmation and a copy of their data.
- **Right to rectification** – to have inaccurate data corrected.
- **Right to erasure (“right to be forgotten”)**.
- **Right to restriction of processing**.
- **Right to data portability**.
- **Right to object** – especially to marketing or legitimate-interest processing.

Requests may be submitted by email to [info@kvx-innovations.com](mailto:info@kvx-innovations.com).

The Controller will respond within one month.

## 7. Data Breach Procedure

In the event of a personal data breach, the Controller will take appropriate measures and, if required, notify the supervisory authority and affected individuals within **72 hours**.

## 8. International Transfers

Data is not transferred outside the EU unless the recipient is certified under the **EU-US Data Privacy Framework** or provides adequate safeguards under GDPR Articles 44-49.

## 9. Supervisory Authority and Remedies

Data subjects may lodge a complaint with:

**Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information (NAIH)**

Address: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Website: <https://naih.hu>

Or seek judicial remedy before the competent court of law.

## 10. Contact

 **E-mail:** [logistics@kvx-innovations.com](mailto:logistics@kvx-innovations.com)

 **Web:** <https://quotx.eu/>

## 11. Changes to This Policy

The Controller reserves the right to update this Privacy Policy at any time. All changes will be published on the website and enter into force on the date of publication.